



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio	Requisitos para la obtención del servicio	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público	Costo	Tiempo estimado de respuesta	Tipo de beneficiarios usuarios del servicio	de o del	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	INSPECCION TECNICA	INSPECCION TECNICA A TODAS LAS ACTIVIDADES ECONOMICAS E INSTITUCIONES PUBLICAS DEL CANTON PUEBLOVIEJO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO LOCAL O INSTITUCION PUBLICA	COPIA DEL RUC, COPIA DE CEDULA DE IDENTIDAD, COPIA DE LA FACTURA DE COMPRA O RECARGA DE EXTINTOR, COPIA DEL PERMISO ANTERIOR Y LA RESPECTIVA FICHA TECNICA DE INSPECCION	A TRAVES DE UN CRONOGRAMA DE TRABAJO EL JEFE DE PREVENCIÓN, COORDINA EL TRABAJO CON SUS INSPECTORES ASIGNÁNDOLE LA ZONA QUE VISITARA A LOS DIFERENTES LOCALES COMERCIALES, EN EL CUAL PROCEDERA A LLENAR UNA FICHA TECNICA DEL ESTABLECIMIENTO QUE INDICARA LOS NOMBRES Y APELLIDOS DEL PROPIETARIO DIRECCION DOMICILIARIA, ACTIVIDAD COMERCIAL Y LAS RECOMENDACIONES DE NORMAS SEGURIDAD EN LO REFERENTE A INSTALACIONES ELECTRICAS Y POSEER UN EXTINTORES O VARIOS	L-V 8H00 A 17H00	GRATUITO	DENTRO DE LOS 8 DIAS LABORALES	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DE	DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN CONTRA INCENDIO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS 052954102	NO	https://bombero.municipal.puebloviejo.gob.ec/rendicion-de-cuentas	NO APLICA	34	34	25%
2	TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO	TASA DE PREVENCIÓN DE INCENDIO ANUAL DEL AÑO 2021 O CARTERAS VENCIDAS DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN	1.-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCION AL USUARIO 2.- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 3.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE CERTIFICADO, TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 5.-ELABORAR EL PERMISO.	L-V 8H00 A 17H00	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE	RECAUDACION	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS 052954102	NO	NO	NO	50	50	45%
3	PERMISO OCASIONALES	PERMISO OCASIONALES DE ACUERDO A LO QUE ESTIPULA EL ARTICULO 85 DE LA LEY DE DEFENSA CONTRA INCENDIO	1.- VIA PERSONAL 2.- VIA TELEFONICA 3.- MEDIANTE OFICIO SOLICITANDO LA INSPECCION AL ESTABLECIMIENTO	INFORME FAVORABLE DEL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN	1.-SOLICITAR LA FICHA DE INSPECCION AL USUARIO 2.- VERIFICAR QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS QUE EMITE EL DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN 3.- HACER EL COBRO EN EFECTIVO, CHEQUE CERTIFICADO, TRANSFERENCIA O DEPOSITOS. 4.-ELABORAR EL PERMISO.	L-V 8H00 A 17H00	DE ACUERDO AL TARIFARIO VIGENTE	NO HAY TIEMPO ESTIMADO	INSTITUCIONES PUBLICAS Y NEGOCIOS PARTICULARES	DEPARTAMENTO DE	RECAUDACION	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	TELEFONO DE LA INSTITUCION Y OFICINAS 052954102	NO	NO	NO	15	15	10%
4	ATENCION PREHOSPITALARIA	SOPORTE VITAL BASICO Y ESTABILIZACION	ESTE SERVICIO ESTA DISPONIBLE LOS 365 DIAS DEL AÑO Y PARA ACCEDER EL CIUDADANO O CIUDADANA DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL ECU 911 O A LA LINEA DE EMERGENCIA REPORTANDO LA EMERGENCIA.	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE	EL PERSONAL OPERATIVO (OFICIAL DE GUARDIA) RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL OFICIAL DE GUARDIA RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	PERSONAS QUE HAYAN SUFRIDO ACCIDENTES DE GRAN Y PEQUEÑA MAGNITUD EN LAS CALLES Y CARRETERAS DENTRO Y FUERA DE NUESTRA JURISDICCION	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO AREA OPERATIVO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2954102	NO	NO	NO	108	108	100%	
5	LABOR SOCIAL	EL PERSONAL OPERATIVO RENTADO Y VOLUNTARIO ACTUAN EN DIFERENTES PROCESOS DE ATENCION COMUNITARIA REFERENTE A LAS LABORES QUE REALIZA EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO	NOVEDAD SUSCITADA EL SERVICIO DE LABOR SOCIAL SE REALIZA BAJO LA COORDINACION DE INSTITUCIONES PARTICULARES, PRIVADAS Y CIUDADANOS QUE SE SIENTAN AFECTADOS O AMENAZADOS POR SECUELAS DE ALGUN EVENTO NATURAL O	CIUDADANIA, INSTITUCIONES PUBLICAS Y PRIVAD SOLICITAN A TRAVES DE OFICIO EL SERVICIO	APROBACION DEL OFICIO DE LA PRIMERA JEFATURA Y DERIVA AL DEPARTAMENTO CORRESPONDIENTE PARA QUE SE EJECUTE	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	SEGÚN LA COORDINACION DEL DEPARTAMENTO O CORRESPONDIENTE CON LAS PERSONAS EN BENEFICIO PARA LA EJECUCION DEL DIA Y HORA DEL EVENTO	CIUDADANIA EN GENERAL	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO AREA OPERATIVO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	COMUNICACIÓN VIA TELEFONICA Y COORDINACIÓN PRESENCIAL	NO	NO	NO	NO	NO	N/D	
6	CONATOS DE INCENDIO	CONTROL DE INCENDIOS INCIPIENTES	MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DE LA CIUDADANIA AL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN	EL PERSONAL OPERATIVO (OFICIAL DE GUARDIA) RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL OFICIAL DE GUARDIA RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LAS PERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO AREA OPERATIVO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2954102	NO	NO	NO	0	0	0%	



CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO

7	QUEMA DE MALEZA	QUEMA DE MALEZA EN LUGARES INACCESIBLES	MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DE LA CIUDADANA AL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA	INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL PERSONAL OPERATIVO (OFICIAL DE GUARDIA) RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL OFICIAL DE GUARDIA RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LAS PERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO AREA OPERATIVO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2954102	NO	NO	NO	2	2	20%
8	VIVIENDAS COLAPSADAS	OTRO DE LOS SERVICIOS QUE BRINDA LA INSTITUCION ES LA ATENCION DE VIVIENDAS COLAPSADAS POR MURCO MAL SEDIMENTADO O CONDICIONES MINIMAS AL MOMENTO DE EDIFICAR LOS INMUEBLES	MEDIANTE LLAMADA TELEFONICA DE LA CIUDADANA AL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL PERSONAL OPERATIVO (OFICIAL DE GUARDIA) RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL OFICIAL DE GUARDIA RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LAS PERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO AREA OPERATIVO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2954102	NO	NO	NO	0	0	N/D
9	RESCATE VEHICULAR	ATENCION DE EMERGENCIA A TRAVES DE LOS RESCATES VEHICULAR CON LA UTILIZACION DE NUESTRA UNIDAD FORD	VIA TELEFONICA AL NUMERO DE EMERGENCIA (05) 2954102 O LLAMANDO AL SERVICIO INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA	EL REQUISITO PARA ACCEDER AL SERVICIO TENER UNA EMERGENCIA REAL Y COMUNICARLA DE FORMA PERTINENTE DE ACUERDO A LOS PARAMETROS DE SEGURIDAD QUE SE ACTIVAN INMEDIATAMENTE A VERIFICACION DEL SUCESO	EL PERSONAL OPERATIVO (OFICIAL DE GUARDIA) RECEPTA LAS LLAMADAS DE LA CIUDADANIA Y REPORTA A LA COMPAÑIA MAS CERCANA A LA EMERGENCIA PARA EL TRASLADO DEL PERSONAL OPERATIVO Y VOLUNTARIO AL LUGAR DEL SUCESO	LOS 365 DIAS DEL AÑO 24/7	GRATUITO	EL OFICIAL DE GUARDIA RECEPTA LA LLAMADA DE LA CIUDADANIA Y SU RESPUESTA ES INMEDIATA	LAS PERSONAS QUE IDENTIFIQUEN EL SUCESO DEBERA REALIZAR LA LLAMADA AL NUMERO DE EMERGENCIA	EL CUERPO DE BOMBEROS MUNICIPAL DE PUEBLOVIEJO AREA OPERATIVO	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	SISTEMA INTEGRADO DE SEGURIDAD CIUDADANA Y LINEA DE EMERGENCIA (05)2954102	NO	NO	NO	0	0	N/D
10	CHARLAS A LA COMUNIDAD	SOLICITUD MEDIANTE OFICIO PARA CHARLAS DE SISMOS, PLAN DE ACCIÓN DE EMERGENCIAS, USO DE EXTINTORES, ENTRE OTRAS.	PRESENTAR OFICIO EN RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS, EDIFICIO CONSISTORIAL PLANTA ALTA ENTRE AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN, DIRIGIDA AL PRIMER JEFE, INDICANDO SU REQUERIMIENTO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES Y LOS DATOS DE CONTACTO DE LA ENTIDAD SOLICITANTE.	CIUDADANÍA EN GENERAL.	1.- OFICIO ES DERIVADO A LA DIRECCIÓN DE PREVENCIÓN. 2.- EL DIRECTOR DE PREVENCIÓN, TOMA CONTACTO CON EL SOLICITANTE PARA COORDINAR FECHA Y HORA.	L-V 8H30 A 17H00	GRATUITO	3 DÍAS	CIUDADANÍA EN GENERAL MAYOR DE 16 AÑOS.	OFICINA ADMINISTRATIVAS	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	EN OFICINA (ENTREGA DE CARTA DE SOLICITUD EN RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS)	NO	https://bomberosmunicipalpuebloviejo.gob.ec/rendicion-de-cuentas	NO APLICA	0	0	N/D
11	CHARLAS A INSTITUCIONES EDUCATIVAS	INSCRIPCIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS PARA CHARLAS DE SISMOS, PLAN DE ACCIÓN DE EMERGENCIAS, USO DE EXTINTORES, ENTRE OTRAS.	PRESENTAR OFICIO EN RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS, EDIFICIO CONSISTORIAL PLANTA ALTA ENTRE AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN, DIRIGIDA AL PRIMER JEFE, INDICANDO SU REQUERIMIENTO DE ACUERDO A SUS NECESIDADES INDICANDO EL NÚMERO DE ESTUDIANTES O DOCENTES, FECHA TENTATIVA, ETC.) Y LOS DATOS DE CONTACTO DE LA UNIDAD EDUCATIVA.	CIUDADANÍA EN GENERAL.	1.- OFICIO ES DERIVADO A LA DIRECCIÓN DE CAPACITACIÓN. 2.- EL DIRECTOR DE CAPACITACIÓN TOMA CONTACTO CON SOLICITANTE PARA INDICAR LAS FECHAS Y HORAS DE CHARLAS.	L-V 8H30 A 17H00	GRATUITO	3 DÍAS	ESTUDIANTES Y/O DOCENTES	OFICINA ADMINISTRATIVAS	AV. MANUEL FELIPE SERRANO Y ABDÓN CALDERÓN. TFNO. 052-954-102	EN OFICINA (ENTREGA DE CARTA DE SOLICITUD EN RECEPCIÓN DE DOCUMENTOS)	NO	NO APLICA (TRÁMITE SIN FORMULARIO, ES CON CARTA DE SOLICITUD)	NO APLICA	0	0	N/D
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)						NO APLICA, institución no forma parte de Portal de Trámites Ciudadanos												
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						30/09/2023												
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:						MENSUAL												
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACION - LITERAL d):						Jefe operativo Departamento de Prevención Departamento de Recaudación												
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):						Cap. Johel Escobar Ronquillo B. Javier Coello Montalván Cpa. Bridget Cevallos Ramirez												
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						henrymums@hotmail.com javiercoello20145528@gmail.com bcevallosramirez@gmail.com												
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:						052954102												